

Le top 5 pour créer un climat de travail riche et stimulant

Le leader modèle

Imaginez le scénario suivant: un gestionnaire hiérarchique, réuni avec toute son équipe, affirme haut et fort que les sensibleries de certains membres de son personnel sont des enfantillages, que l'on est au travail pour travailler et non pas pour s'aimer, qu'il faudrait arrêter de s'attarder au climat de travail et que tous devraient uniquement investir leur énergie à exécuter leur travail... Quelle valeur ce positionnement annonce-t-il aux employés face au climat de travail? Vous croyez que c'est un scénario hypothétique? Détrompez-vous je l'ai entendu maintes fois!

Le leader d'équipe devrait agir comme modèle. Plus il incarnera les valeurs, les attitudes et les comportements souhaités, plus il influencera la manifestation de ces attitudes et comportements chez les membres de son personnel. En d'autres termes, le leader donne le ton à son équipe. Si vous souhaitez un climat de travail teinté de respect, d'ouverture, d'écoute et où la collaboration et le plaisir de travailler ensemble sont présents, vous devrez adopter ces comportements au quotidien. Il faudra également vous assurer de les faire respecter auprès de l'ensemble de vos collaborateurs.

Par exemple, si deux collègues éprouvent des difficultés à communiquer et l'un d'eux tient des propos irrespectueux face à cet autre collègue, le leader soucieux de son climat et des bonnes relations intervient auprès de ces derniers. Il pourrait s'exprimer en ces termes: *"Je ne tolérerai aucun propos irrespectueux au travail. Je souhaite que chacun en fasse sa règle de conduite sinon je serai dans l'obligation d'intervenir"*.

Plus il affichera ses couleurs, plus les coéquipiers seront au courant de ce qui est et n'est pas admissible. Lorsque des leaders laissent passer ce genre de situations, vous seriez surpris de constater à quelle vitesse les communications se détériorent ainsi que le climat de travail.

Nourrir un climat de cohésion et de complicité nécessite du travail et des efforts de la part de tous. En effet, cette responsabilité n'incombe pas seulement aux gestionnaires mais doit être une responsabilité partagée entre la haute direction, les directeurs ainsi que les membres du personnel. Tous et chacun participent au climat de travail. Si vous êtes une équipe de 10 personnes, vous avez un dixième d'influence sur ce climat. Que vous soyez leader ou membre d'une équipe, vous pouvez tous, dès aujourd'hui, contribuer de manière positive à créer et à préserver un climat de travail stimulant et riche en faisant vôtre les dix façons d'exercer un leadership positif.

1. Se respecter et respecter les autres
2. Communiquer avec franchise et honnêteté
3. Propager sa bonne humeur et son positivisme au quotidien
4. Alimenter la confiance dans ses relations
5. Écouter – chercher à comprendre plutôt qu'à être compris
6. Faire preuve de reconnaissance et de gratitude
7. Opter pour la collaboration et l'entraide le plus souvent possible
8. Partager les ressources disponibles et son savoir
9. Respecter ses promesses et ses engagements
10. S'ouvrir aux différences individuelles en réfrénant son jugement

Si chacun contribue en adoptant une action précise, vous serez en mesure d'observer les effets positifs sur votre climat de travail. Essayez-le!

Bon climat de travail!

Ghislain Labelle, M.Ps., CRHA, CSP (Certified Speaking Professional)

Ghislain Labelle, M.Ps., CRHA, CSP

Psychologue organisationnelle, auteure et conférencière

Groupe Conseil SCO | 514 990 2264 | glabelle@groupesco.com | www.groupesco.com